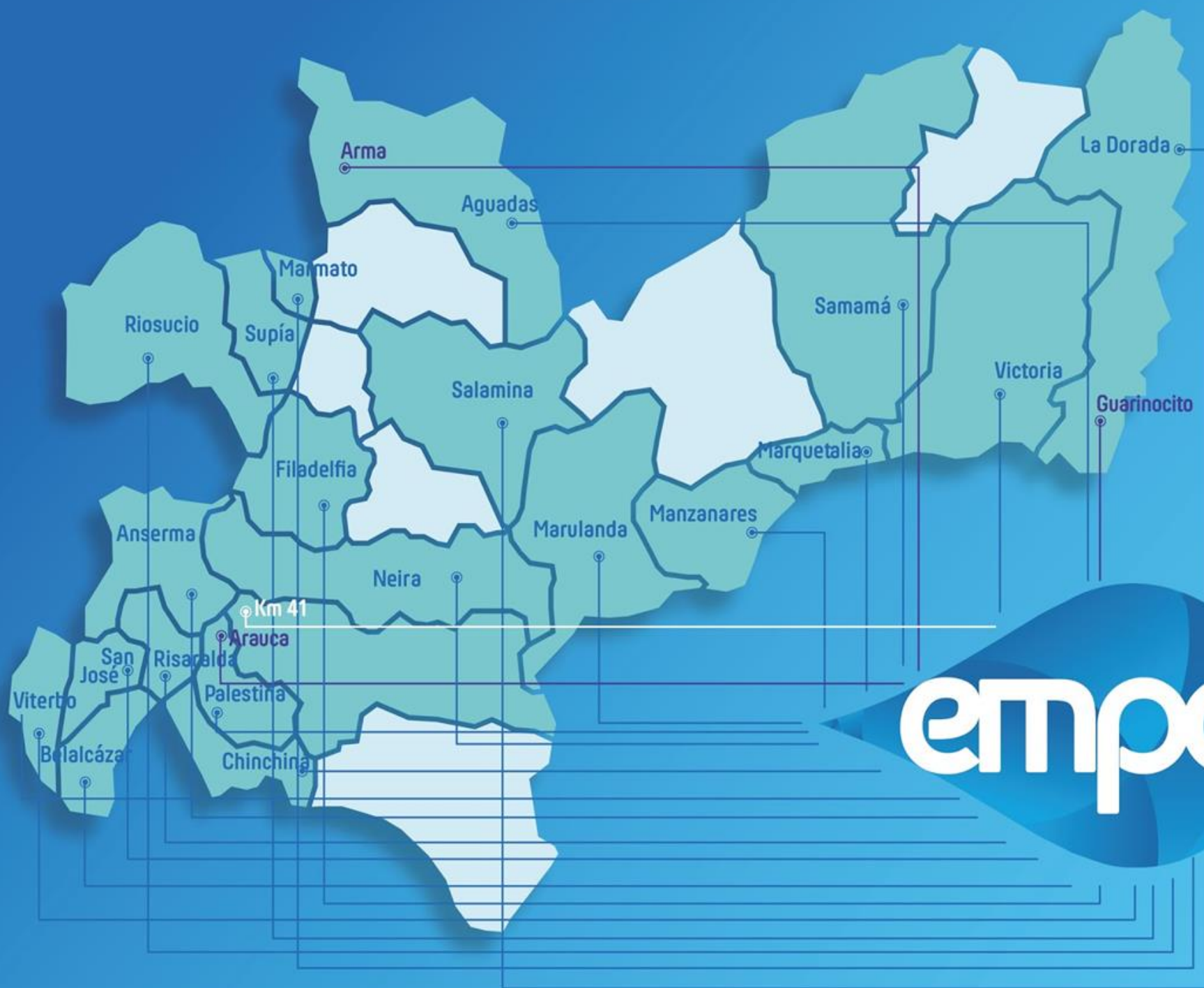


REUNIÓN SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS



JULIO 13 DEL 2020



Hacemos presencia en:

- **20** Municipios
- **3** Corregimientos
- **1** Centro Poblado

empocaldas

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.

MISIÓN

Prestamos servicios públicos domiciliarios y complementarios de forma continua y oportuna a la comunidad del Departamento de Caldas, en los municipios donde somos prestadores. Caracterizados por tener altos índices de cobertura y calidad.

OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone, como objeto social principal, la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior.



COMPOSICIÓN ACCIONARIA

ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.273.272	83,295
MUNICIPIO DE LA DORADA	972.610	11,139
MUNICIPIO DE CHINCHINÁ	166.052	1,902
MUNICIPIO DE RISARALDA	64.330	0,737
MUNICIPIO DE SUPÍA	50.051	0,573
MUNICIPIO DE SAMANÁ	27.214	0,312
MUNICIPIO DE VICTORIA	38.127	0,437
MUNICIPIO DE NEIRA	33.416	0,383
MUNICIPIO DE VITERBO	31.650	0,362
MUNICIPIO DE MARQUETALIA	29.589	0,339
MUNICIPIO DE PALESTINA	19.226	0,220
MUNICIPIO DE AGUADAS	16.546	0,189
MUNICIPIO DE BELALCÁZAR	8.067	0,092
MUNICIPIO DE MARULANDA	1.796	0,021
MUNICIPIO DE ANSERMA	1	0,00001
MUNICIPIO DE FILADELFIA	1	0,00001
MUNICIPIO DE MANZANARES	1	0,00001
MUNICIPIO DE MARMATO	1	0,00001
MUNICIPIO DE NORCASIA	1	0,00001
MUNICIPIO DE RIOSUCIO	1	0,00001
MUNICIPIO DE SALAMINA	1	0,00001
MUNICIPIO DE SAN JOSÉ	1	0,00001
TOTALES	8.731.954	100,000



DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y ESTRATO (Junio-2020)

ESTRATO	ACUEDUCTO	PARTICIPACIÓN	ALCANTARILLADO	PARTICIPACIÓN
ESTRATO 1	17.875	20%	15.281	19%
ESTRATO 2	37.476	42%	34.515	42%
ESTRATO 3	23.684	26%	23.074	28%
ESTRATO 4	2.961	3%	2.358	3%
ESTRATO 5	635	1%	356	0,4%
ESTRATO 6	28	0,03%	1	0,001%
COMERCIAL	6.535	7%	6.103	7%
INDUSTRIAL	38	0,04%	27	0,03%
OFICIAL	846	1%	726	1%
TOTAL	90.078	100%	82.441	100%

El 88% de nuestros suscriptores son de estratos 1, 2 y 3



REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

REDES DE ALCANTARILLADO		
MATERIAL TUBERÍA	LONGITUD M	PORCENTAJE %
AC	284.182,33	73,14%
CCP	2.463,00	0,63%
CONCRETO REFORZADO	4.370,00	1,12%
POLIETILENO	305,00	0,08%
PVC	97.225,01	25,02%
TOTAL	388.545,34	100,00%

REDES DE ACUEDUCTO		
MATERIAL TUBERÍA	LONGITUD M	PORCENTAJE %
AC	302.825,40	36,24%
ACERO	6.945,00	0,83%
CCP	20,00	0,002%
CONCRETO REFORZADO	14,00	0,002%
HF	2.300,00	0,28%
HG	21.894,00	2,62%
HIERRO DÚCTIL	100,00	0,01%
POLIETILENO	17.463,90	2,09%
POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD	31.680,00	3,79%
PVC	452.371,10	54,14%
TOTAL	835.613,40	100,00%



INDICADORES OPERATIVOS

INDICADOR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	96,76	86,83
% CONTINUIDAD	99,63 (MAYO 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	

INDICADORES MEDIA NACIONAL			
INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR FINAL DEL PERIODO REGULATORIO	MEDIA NACIONAL
IPIF (AÑO 2015 ESTABA EN 10.6)	8.28 M3/SUSC./MES	6 M3/SUSC./MES	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	96,76%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	86,83%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,63%	98,36%	78%



FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN

1. LÍNEA GRATUITA: 018000968118

2. LÍNEAS MÓVILES DE LOS ADMINISTRADORES
DE
CADA SECCIONAL

3. CORREO ELECTRÓNICO:
PQR@EMPOCALDAS.COM.CO
EMPO@EMPOCALDAS.COM.CO



**NUEVOS CANALES
DE ATENCIÓN**

 **Línea Whatsapp**
HABLEMOS CON EMPOCALDAS
323 301 1011

 **Centro de Atención Virtual**
www.empocaldas.com.co

FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

#QuédateEnCasa
SI DESEAS REALIZAR ACUERDOS DE PAGO
 puedes comunicarte con la línea de atención de tu seccional

Aguadas	3217565760	Marquetalia	3217570816
Anserma	3217598755	Marulanda	3217540221
Arauca	3217586118	Neira	3217571480
Arma	3217532614	Palestina	3217576517
Belalcázar	3217538997	Riosucio	3217540240
Chinchiná	3104678619	Risaralda	3217583613
Filadelfia	3217533883	Salamina	3217576489
Guarinocito	3217573164	Samaná	3217538992
Km-41	3217575507	San José	3217579802
La Dorada	3217591208	Supía	3217536454
Manzanares	3217572008	Victoria	3217593691
Marmato	3217538986	Viterbo	3217593717

Escribe a la línea Whatsapp
323 301 1011
Y HABLEMOS
CON EMPOCALDAS

Hola, buenas tardes

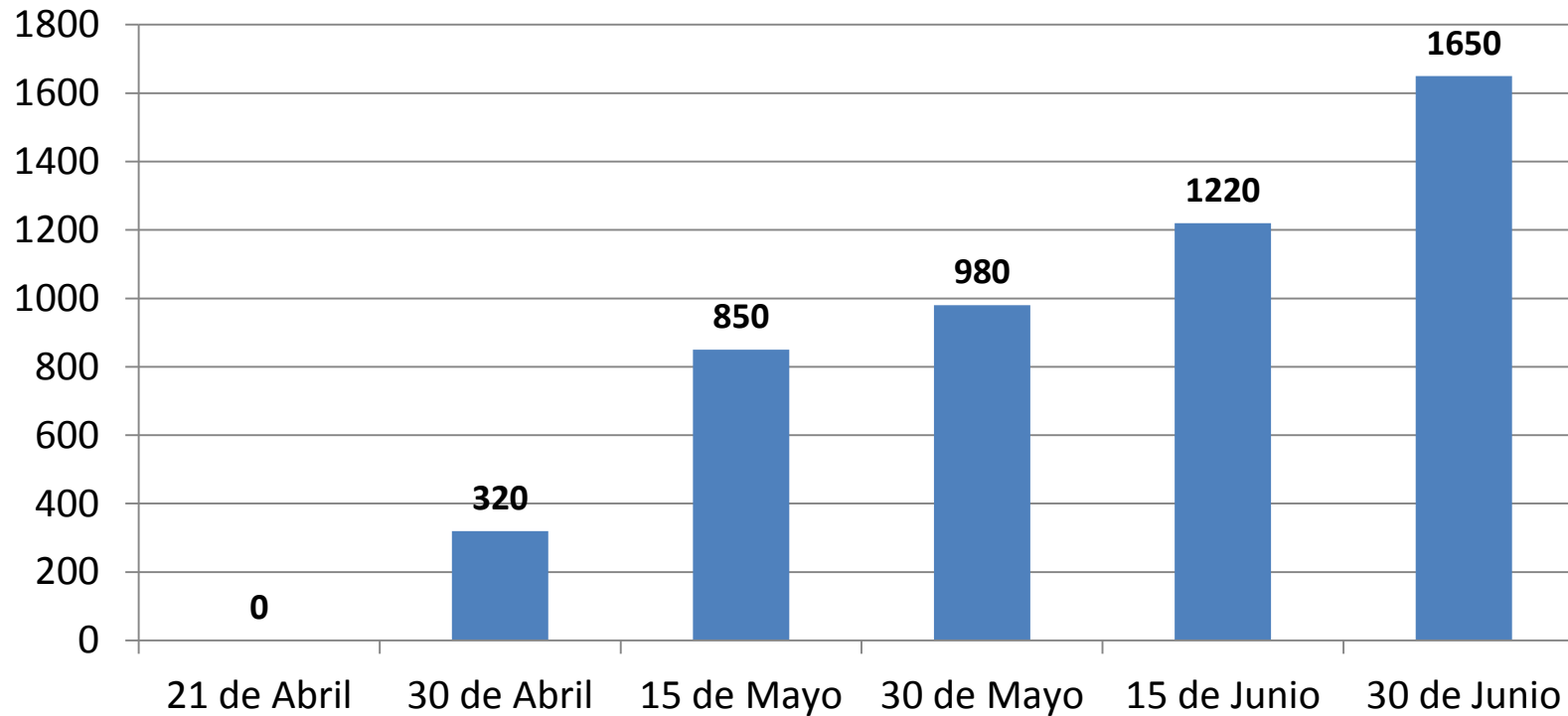
Hola, buenas tardes

Gracias por comunicarte con Empocaldas.

¿En qué podemos colaborararte?



FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN



Desde abril contamos con nuevos canales de atención virtual y línea de WhatsApp



PQR PRESENTADOS (MARZO A JUNIO)

MES	TOTAL RECLAMOS	CONSUMO ALTO	COBRO PROMEDIO	CAMBIO MEDIDOR	DAÑOS ALCANTARILLADO	PAGO SIN ABONO A CUENTA
MARZO	79	58	1	3	13	4
ABRIL	50	29	6	0	4	11
MAYO	228	146	32	4	13	33
JUNIO	246	204	23	2	15	2
TOTAL	603	437	62	9	45	50

PQR	ACUMULADO 2020
QUEJAS	1.022
RECURSOS	13
TOTAL PQR	1.035



CAUSALES COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

1. CONSUMO ALTO
72 % = 437

**2. COBROS POR
PROMEDIO**
10% = 62

**3. PAGO SIN ABONO A
CUENTA**
8% = 50

**4. DAÑOS DE
ALCANTARILLADO**
7% = 45

**5. CAMBIO
DE MEDIDOR**
1% = 9

Total reclamos de Marzo a Junio: 603



BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



Estamos
#ConstruyendoJuntos
facilidades de pago

Recuerda,
durante la emergencia del Covid - 19:

Los suscriptores residenciales de los estratos 1 al 6 y los usuarios comerciales podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un 10% de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.



Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar su factura a tiempo podrán:

Los estratos 1 y 2

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 36 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 3 y 4

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 24 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 5 y 6

suscribir acuerdos de pago.

Los usuarios comerciales

cancelar un 30% como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta 12 meses



SUSCRIPTORES BENEFICIADOS (10% DE DESCUENTO)

ESTRATO	ABRIL		MAYO	
	SUSCRIPTORES	VALOR	SUSCRIPTORES	VALOR
ESTRATO 1	13.783	\$ 33.312.471	12.715	\$ 29.386.466
ESTRATO 2	29.663	\$ 83.486.791	27.791	\$ 75.868.840
ESTRATO 3	19.272	\$ 65.735.458	18.077	\$ 59.880.040
ESTRATO 4	2.438	\$ 7.738.409	2.312	\$ 7.227.155
ESTRATO 5	495	\$ 2.220.898	434	\$ 1.985.838
ESTRATO 6	21	\$ 119.381	16	\$ 93.610
COMERCIAL	0	\$ -	4.349	\$ 15.385.668
TOTAL	65.672	\$ 192.613.408	65.694	\$ 189.827.617
BENEFICIADOS / TOTAL SUSC. RES.	80%		80%	
BENEFICIADOS / TOTAL COMERCIALES			66%	
TOTAL DESCUENTOS OTORGADOS				\$ 382.441.025



SUSCRIPTORES BENEFICIADOS (PAGO DIFERIDO A 24 Y 36 MESES)

ESTRATO	ABRIL	
	SUSCRIPTORES	VALOR
ESTRATO 1	3.994	\$ 93.178.345
ESTRATO 2	7.696	\$ 197.208.702
TOTAL 1 Y 2	11.690	\$ 290.387.047
ESTRATO 3	4.364	\$ 126.358.165
ESTRATO 4	510	\$ 23.950.122
TOTAL 3 Y 4	4.874	\$ 150.308.287
TOTAL	16.564	\$ 440.695.334

ESTRATO	MAYO	
	SUSCRIPTORES	VALOR
ESTRATO 1	3.769	\$ 110.577.149
ESTRATO 2	6.552	\$ 205.409.542
TOTAL 1 Y 2	10.321	\$ 315.986.691
ESTRATO 3	2.892	\$ 95.081.585
ESTRATO 4	657	\$ 28.310.095
TOTAL 3 Y 4	3.549	\$ 123.391.680
TOTAL	13.870	\$ 439.378.371



BENEFICIOS COVID-19 EN LAS FACTURAS

LOCALIDAD: Filadelfia | MES: Mayo

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.
SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
GRANDES CONTRIBUYENTES - RESOLUCIÓN 912635 DE DIC 14 DE 2018
SOMOS AUTORETENEDORES - RES. DIAN No 0547 DE ENERO 25 DE 2002. Tel. 01800055118

FACTURA No. 00954885272000 | CÓDIGO SUSCRIPTOR 101-00100-120 | SIN RECARGO | 25/06/2020 | FECHA DE SUSPENSIÓN 26/06/2020
PAGO EN LÍNEA 27200000100 | FICHA CATASTRAL 010000170020000 | MES DEUDA 0 | PERIODO DE COBRO Abr.17-May.16-2020

SUSCRIPTOR: URIEL HENAO OCAMPO | MEDIDOR: C17LA150081 | CONSUMO ACTUAL: 12 | DIRECCIÓN: CR 4 5 63 ALTOS | TIPO: NR | PROMEDIO: 24 | DIR. ENTREGA: | CLASE SERV: Comercial | LECTURA ACTUAL: 634 | ESTRATO: sin estrato | No. USUARIO: 00100 | LECTURA ANTERIOR: 622 | FECHA EXPEDICIÓN: 13/06/2020 | ACTIVIDAD: GENERAL | ANOMALÍA

ACUEDUCTO			
CARGO Fijo ACUEDUCTO	M3	VALOR UNIT.M3	TOTAL MES
Consumo Básico	12,00	2.160,30	25.923,60
Consumo Complementario	0,00	2.160,30	0,00
Consumo Suntuario	0,00	2.160,30	0,00
Tasa de uso			15,63
(-) Subsidio (+)			12.291,79
Contribución Caldas Vital	0,00		
TOTAL ACUEDUCTO			36.875,36

ALCANTARILLADO			
CARGO Fijo ALCANTARILLADO	M3	VALOR UNIT.M3	TOTAL MES
Consumo Básico	12,00	3.131,52	37.578,24
Consumo Complementario	0,00	3.131,52	0,00
Consumo Suntuario	0,00	3.131,52	0,00
Tasa Reintegrativa			138,51
(-) Subsidio (+)			14.224,57
Contribución			
TOTAL ALCANTARILLADO			42.673,71

DEUDA EMPO		
Concepto	Valor	Total
Ajuste A La Decena	0,49	
TOTAL DEUDA EMPO		0,00

OTROS COBROS		
Concepto	Valor	Total
Medidores En Consignacion	0,00	
SEGUROS MAPFRE	0,00	
TOTAL OTROS COBROS		0,00

ASEO		
Concepto	Valor	Total
Deuda Anterior	0,00	
Saldo A Favor:	0,00	
Otros Aseo:	0,00	
TOTAL DEUDA ASEO		0,00

PERIODO DE FACTURACIÓN: MAYO-2020
ESTRATO: Medio - Bajo (3) | FRECUENCIA: 8 AL MES
No. USUARIO: 1 | KILOS: | CATEGORIA: PG
CLASE DE SERVICIO: Comercial | CARGO FLUO MES: 16.922,29
MES DEUDA: 0 | CARGO VARIABLE: 0
CONTRIBUCIÓN: 8.461,15 | RECARGO MORA: 0

TOTAL ASEO: 25.383,00

FIRMA GERENTE EMPOCALDAS | FIRMA GERENTE ASEO

Has sido beneficiado con el programa Caldas Vital

MÁS AGUA, MÁS AHORRO, MÁS BIENESTAR

Podrás acceder al subsidio del mínimo vital de agua potable. Este programa es liderado por el Gobierno de Caldas, Empocaldas y la administración municipal.

TOTAL FACTURA

TOTAL EMPOCALDAS: 79.550,00
TOTAL ASEO: 25.383,00
TOTAL OTROS COBROS: 0,00
DESCUENTO CALDAS VITAL: 0,00
TOTAL FACTURA: 104.933,00

Señor Suscriptor pague su factura antes de la fecha sin recargo y ahorre 10% descuento en cargo fijo y consumo EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Valor a cancelar con descuento: **96.978,00**

Has sido beneficiado con el programa Caldas Vital

MÁS AGUA, MÁS AHORRO, MÁS BIENESTAR

Podrás acceder al subsidio del mínimo vital de agua potable. Este programa es liderado por el Gobierno de Caldas, Empocaldas y la administración municipal.

TOTAL FACTURA

TOTAL EMPOCALDAS: 79.550,00
TOTAL ASEO: 25.383,00
TOTAL OTROS COBROS: 0,00
DESCUENTO CALDAS VITAL: 0,00
TOTAL FACTURA: 104.933,00

Señor Suscriptor pague su factura antes de la fecha sin recargo y ahorre 10% descuento en cargo fijo y consumo EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Valor a cancelar con descuento: **96.978,00**



BENEFICIOS COVID-19 EN LAS FACTURAS (NUEVO DISEÑO)

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.
SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO. NIT. 890.803.239-9
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
GRANDES CONTRIBUYENTES - RESOLUCIÓN 07035 DE MAR 14 DE 2016
SOMOS AUTORETENEDORES - RES DIAN No 0547 DE ENERO 25 DE 2002 TEL: 01 8000 968 118

LOCALIDAD: Neira
FACTURA No: 01695402486000
PAGO EN LINEA: 4860000100
CODIGO SUBSCRIPTOR: 101-00100-84
FICHA CATASTRAL: 010000570031000
CODIGO POSTAL: 171001
TIPO: NR

MES FACTURADO: Junio
FECHA SIN RECARGO: 23/07/2020
MES DEUDA: 0
FECHA DE SUSPENSION: 24/07/2020
PERIODO DE COBRO: MAY. 12-JUN. 11/20
MEDIDOR: H19VA125341
ESTRATO: bajo (2)

SUBSCRIPTOR: ALFREDO ANTONIO CASTANEDA
FECHA DE EXPEDICION: 09/07/2020
DIRECCION: BARRIO LA UNION
DIRECCION DE ENTREGA:
CLASE SERV: Residencial
ACTIVIDAD: GENERAL

LECTURA ACTUAL: 46
LECTURA ANTERIOR: 42
CONSUMO ACTUAL: 4

PROMEDIO: 7
ANOMALIA: Cod. USUARIO 00100

ACUEDUCTO			TOTAL MES
CARGO FIJO ACUEDUCTO			6.285,39
CONSUMO	M3	VALOR UNITARIO M3	
Consumo Basico	4,00	795,00	3.180,00
Consumo Complementario	0,00	1.325,00	0,00
Consumo Suntuario	0,00	1.325,00	0,00
Tasa de Uso		6,27	
(-) Subsidio(+)/Contribución Caldas Vital		-2.120,00	
		3.180,00	
TOTAL ACUEDUCTO			9.465,39

ACUEDUCTO			TOTAL MES
CARGO FIJO ACUEDUCTO			6.285,39
CONSUMO	M3	VALOR UNITARIO M3	
Consumo Basico	4,00	795,00	3.180,00
Consumo Complementario	0,00	1.325,00	0,00
Consumo Suntuario	0,00	1.325,00	0,00
Tasa de Uso		6,27	
(-) Subsidio(+)/Contribución Caldas Vital		-2.120,00	
		3.180,00	

ALCANTARILLADO			TOTAL MES
CARGO FIJO ALCANTARILLADO			3.245,68
CONSUMO	M3	VALOR UNITARIO M3	
Consumo Basico	4,00	733,33	2.933,32
Consumo Complementario	0,00	1.222,21	0,00
Consumo Suntuario	0,00	1.222,21	0,00
Tasa Retributiva		168,96	
(-) Subsidio (+)/Contribución		-1.955,52	
TOTAL ALCANTARILLADO			6.179,00

OTROS			
Concepto	DEUDA EMPICALDAS	Concepto	OTROS COBROS EMPICALDAS
Valor	Valor	Valor	Valor
Ajuste A La Decena	0,34	Medidores En Consignacion SEGUROS MAPFRE	11.534,00
			0,00
TOTAL OTROS COBROS			11.534,00
TOTAL OTROS EMPICALDAS		0,00	TOTAL FACTURA EMPICALDAS
			12.465,00

DESCUENTO

3.180,00

TOTAL EMPICALDAS + TOTAL ASEO + TOTAL OTROS = TOTAL A PAGAR - LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL SUBSIDIA PARA TU FACTURA

11.534,00 + 0,00 + 0,00 = 28.932,00 - 4.075,52

DESCUENTO

3.180,00

FIRMA GERENTE EMPICALDAS



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

Reinstalaciones y no suspensión del servicio

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA		COSTO POR NO SUSPENDER		
INSTALACIONES A JULIO 9	COSTO REINSTALACIONES	NÚMERO DE SUSPENSIONES	COSTO POR NO SUSPENSIÓN	COSTO TOTAL
2.017	\$ 43.425.471	5.799	\$ 121.783.620	\$ 165.209.091

Nota: No se suspenden servicios desde el 16 de marzo.



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

ACCIONES ADELANTADAS	CUANTÍA
INSTALACIÓN 81 LAVAMANOS	\$ 64.439.955
INSTALACIÓN 7 PILAS PÚBLICAS	\$ 6.253.328
DESINFECCIÓN DE SITIOS PÚBLICOS	\$ 5.946.660
SUMINISTRO DE 1035 KILOS CLORO GRANULAR	\$ 19.460.070
2.177 RECONEXIÓN DE SERVICIOS	\$ 43.425.471
CANCELACIÓN PROCESOS SUSPENSIÓN	\$ 121.783.620
DESCUENTOS EN TARIFAS	\$ 382.441.025
IMPLEMENTACIÓN PROTOCOLOS COVID- 19 SECCIONALES	\$ 8.908.089
IMPLEMENTACIÓN PROTOCOLOS COVID- 19 OBRAS	\$ 61.942.446
TOTAL	\$ 714.600.664



MEDIDAS LABORALES ADOPTADAS ANTE LA EMERGENCIA GENERADA POR EL COVID- 19

DECLARACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA

ACTO ADMINISTRATIVO 01 DEL 17 DE MARZO DEL 2020

65 SERVIDORES INICIARON LABORES DESDE CASA.

SE EMPEZÓ A CONCEDER VACACIONES CADA 15 DÍAS A UN PROMEDIO DE 16 EMPLEADOS.

82 EMPLEADOS LABORARON A PUERTA CERRADA. BRINDANDO ATENCIÓN POR MEDIOS VIRTUALES.

SE ADQUIRIERON MÁS DE 1.000 ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE FORMA INMEDIATA

BENEFICIANDO A 267 SERVIDORES PÚBLICOS (217 TRABAJADORE OFICIALES Y 50 EMPLEADOS PÚBLICOS). TAMBIÉN A 90 COLABORADORES VINCULADOS BAJO LA MODALIDA NO LABORAL.

ACTUALMENTE, LAS OFICINAS SE ENCUENTRAN ABIERTAS. OFRECIENDO UNA ATENCIÓN CON TODOS LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD EXIGIDOS POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

GARANTIZANDO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMA OPORTUNA Y PENSANDO EN EL BIENESTAR DE NUESTROS SERVIDORES.



MEDIDAS LABORALES ADOPTADAS ANTE LA EMERGENCIA GENERADA POR EL COVID- 19

DECLARACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA

ACTO ADMINISTRATIVO 01 DEL 17 DE MARZO DEL 2020

SE EMITIERON POLÍTICAS DE TRABAJO DURANTE LA EMERGENCIA. (CIRCULAR 007 DEL 26 DE MARZO).

SE IMPLEMENTÓ UNA LÍNEA DIRECTA ENTRE EMPLEADOS Y PROFESIONAL MÉDICO OCUPACIONAL.

SE EMITIERON POLÍTICAS DE TRABAJO DURANTE LA EMERGENCIA. (CIRCULAR 007 DEL 26 DE MARZO).

SE ADQUIRIERON MÁS DE 4.776 ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL. (SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS 0061 DE 2020).

SE GESTIONARON VISITAS DEL PERSONAL DE GESTIÓN HUMANA DEL PERSONAL MÉDICO A LAS INSTALACIONES DE LAS SEDES EN LOS DIFERENTES MUNICIPIOS.

CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD EXIGIDOS POR LAS AUTORIDADES PERTINENTES.



MEDIDAS COVID-19 EMPOCALDAS

1. Adquisición de elementos de bioseguridad y asepsia.



Compra de fumigadora de espalda
Aguadas



compra de alcohol antiséptico
Salamina



MEDIDAS COVID-19 EMPOCALDAS

2. Adquisición de Cloro Granular y entrega a los 26 municipios



Entrega de Cloro Granular
Salamina



Entrega de Cloro Granular
Victoria



Entrega de Cloro Granular
Chinchiná



MEDIDAS COVID-19 EMPOCALDAS

3. Instalación de 81 lavamanos en los diferentes municipios donde la empresa presta el servicio. Para evitar la propagación del Covid-19



Instalación de Lavamanos Portátil
San José



Instalación de Lavamanos Portátil
Samaná



Instalación de Lavamanos Portátil
Risaralda



MEDIDAS COVID-19 EMPOCALDAS

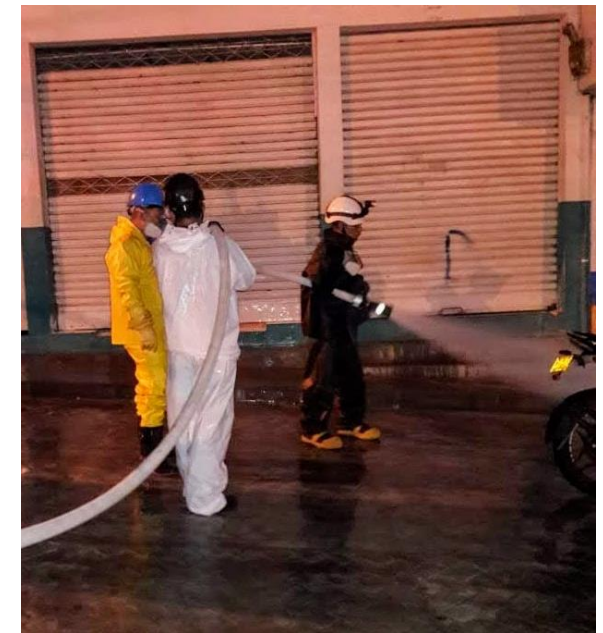
4. Apoyo a las alcaldías municipales y cuerpo de bomberos en la desinfección de áreas públicas. Con el cloro granular entregado por la empresa



Apoyo Cuerpo de Bomberos.
Palestina



Desinfección de espacios públicos.
La Dorada



Desinfección de vías públicas.
Arauca



MEDIDAS COVID-19 EMPOCALDAS

5. Implementación de los protocolos de bioseguridad en nuestras obras civiles



Capacitación
en Chinchiná



Desinfección de áreas
y equipos en Chinchiná



empocaldas
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S.



**Fabio Nelson
González Cardona**
C.C. 75.095.942
RH: O +
ARL: SURA

Director de
obra

DC
CONSORCIO
CALDAS 1

CONTRATO N° 0201-2019
"REPOSICION DE REDES DE
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL
MUNICIPIO DE CHINCHINA CALDAS "

Carnetización de
todos los trabajadores



MEDIDAS COVID-19 EMPOCALDAS

5. Implementación de los protocolos de bioseguridad en nuestras obras civiles



Desinfección de botas



INFORME DE CRÉDITOS POR EMERGENCIA DE COVID-19

CRÉDITOS SOLICITADOS						
PROGRAMA	VALOR ESTIMADO INICIAL	VALOR REQUERIDO	ENTIDAD	RADICACIÓN DE DOCUMENTOS	ESTADO	OBSERVACIONES
FINANCIACIÓN DIFERIDO 60 DÍAS DE CONSUMO. ESTRATOS 1 Y 2	2.097.000.000	628.760.792	 Findeter Financiera del Desarrollo	29/04/2020	EN ESTUDIO	LOS DOCUMENTOS SE ENCUENTRAN EN ANÁLISIS POR PARTE DE FINDETER. DE ACUERDO A CONVERSACIONES ADELANTADAS CON LA GERENCIA REGIONAL, SE ESTIMA QUE EL CONTRATO SE FIRME ANTES DE FINALIZAR EL MES DE JULIO DE 2020.
FINANCIACIÓN DIFERIDO 60 DÍAS DE CONSUMO. ESTRATOS 3 Y 4	2.537.000.000	294.610.119	 DAVIVIENDA	8/05/2020	APROBADO	CRÉDITO APROBADO CON RECURSOS PROPIOS DE DAVIVIENDA; TASA INTERÉS IBR + 3,30. POSIBILIDAD DE MANEJARLO COMO TESORERÍA, CON PLAZO DE PAGO HASTA EL 20 DE DICIEMBRE DE 2021.
			 Itaú	8/05/2020	APROBADO	EL CRÉDITO SE ENCUENTRA APROBADO; TASA INTERÉS 1,85 FINDETER + 1,5 BANCO. TOTAL: IBR + 3,35.



FACTURACIÓN Y RECAUDO

MES	VALOR FACTURACIÓN	VALOR RECAUDADO	CUMPLIMIENTO PORCENTUAL
ENERO	\$ 3.426.220.563	\$ 2.861.178.978	84%
FEBRERO	\$ 3.345.424.010	\$ 2.337.089.108	70%
MARZO	\$ 3.146.850.697	\$ 2.273.516.031	72%
ABRIL	\$ 3.141.139.642	\$ 2.485.046.756	79%
MAYO	\$ 3.071.917.641	\$ 2.699.072.809	88%
JUNIO	\$ 3.232.045.814	EN PROCESO	





Caldas Vital

MÁS AGUA, MÁS AHORRO,
MÁS BIENESTAR

OBJETIVO

Garantizar el acceso integral y sostenible a los hogares más vulnerables de los municipios del Departamento de Caldas. Al consumo de Agua Potable.



BENEFICIOS DEL PROYECTO

01

INICIATIVA ARTICULADA ENTRE
ALCALDES Y GOBERNADOR.

02

RECURSOS DEL DEPARTAMENTO JALONAN LOS
SUBSIDIOS A SUS TOPES MÁXIMOS DE LOS
MUNICIPIOS.

03

MENSAJE DE UNIDAD DE LAS
ENTIDADES TERRITORIALES.

04

AHORRO ECONÓMICO PARA LAS FAMILIAS
DURANTE 8 MESES EN EL PAGO DE SU FACTURA
CON 2.4 METROS CÚBICOS.

05

ALTERNATIVA DE APOYO SOCIAL
DE LARGO ALIENTO.

06

RENTABILIDAD SOCIAL CON
RECURSOS DE EMPOCALDAS.



CONDICIONES MÍNIMAS

01

LOS MUNICIPIOS DEBERÁN ESTAR SUBSIDIANDO A LOS ESTRATOS 1 Y/O 2 Y/O 3 A LOS TOPES MÁXIMOS, ESTABLECIDOS POR LA LEY 1450 DE 2011.

02

DURANTE LOS 60 DÍAS DE LA EMERGENCIA NO SE TENDRÁN DE CONSUMO BÁSICO POR HOGAR. RESTRICCIONES.

03

UNA VEZ TERMINADO EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO, LAS FAMILIAS DEBERÁN ACOGERSE AL CONSUMO BÁSICO ESTABLECIDO POR LA CRA PARA SER OBJETO DEL PROGRAMA.



HOGARES BENEFICIARIOS

MUNICIPIOS	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1+2+3
TOTAL	22.541	47.433	31.838	101.812



COMPARATIVO SUBSIDIOS MUNICIPALES

**PORCENTAJES ACTUALES vs PORCENTAJES
MÁXIMOS LEY 1450 DE 2011 (70%, 40, 15)**



PORCENTAJES DE SUBSIDIOS POR MUNICIPIO						
ANTES DE CALDAS VITAL			MUNICIPIO	PARA CALDAS VITAL		
ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3		ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3
40	30	0	AGUADAS	40	30	0
60	30	10	ANSERMA	70	40	15
50	30	10	BELALCÁZAR	70	40	15
70	40	15	CHINCHINÁ	70	40	15
70	40	15	FILADELFIA	70	40	15
45	23	10	LA DORADA	45	23	10
70	40	15	MANZANARES	70	40	15
70	40	15	MARMATO	70	40	15
70	40	15	MARQUETALIA	70	40	15
70	40	15	MARULANDA	70	40	15
50	30	8	NEIRA	70	40	15
35	16	7	PALESTINA	35	16	7
55	30	5	RIOSUCIO	70	40	15
65	35	10	RISARALDA	80	50	40
45	25	0	SALAMINA	45	25	0
50	40	15	SAMANÁ	70	40	15
70	40	15	SAN JOSÉ	70	40	15
70	40	15	SUPÍA	70	40	15
53	32	12	VICTORIA	70	40	15
28	22	10	VITERBO	70	40	15



PROYECCIÓN DE SUBSIDIOS PARA CALDAS VITAL

SECCIONAL	CONVENIO ACTUAL	FACTURADO ENERO A ABRIL	PROYECCIÓN (LEY 1450 DE 2011) MAYO A DICIEMBRE	DIFERENCIA
AGUADAS	191.602.538	43.268.575	193.354.158	45.020.195
ARMA				
ANSERMA	156.634.135	95.496.775	317.676.103	256.538.743
BELALCÁZAR	184.058.000	81.000.288	178.591.178	75.533.466
CHINCHINÁ	-123.957.272	-34.310.467	-89.646.805	0
FILADELFIA	139.383.062	37.584.077	101.798.985	0
LA DORADA	724.458.498	204.336.789	997.810.108	477.688.399
GUARINOCITO				
MANZANARES	136.322.211	77.595.744	58.726.467	0
MARMATO	22.804.378	6.673.715	16.130.663	0
MARQUETALIA	215.433.779	60.245.459	155.188.320	0
MARULANDA	36.247.330	10.456.268	25.791.062	0
NEIRA	118.163.541	31.088.863	138.464.708	51.390.030
KILOMETRO 41 NEIRA				
PALESTINA	134.146.909	70.418.472	373.243.548	309.515.111
ARAUCA				
RIOSUCIO	181.020.438	56.850.364	229.354.256	105.184.182
RISARALDA	167.588.708	58.690.627	127.867.844	18.969.763
SALAMINA	214.259.451	59.996.900	283.676.892	129.414.341
SAMANÁ	160.000.000	65.707.281	192.175.246	97.882.527
SAN JOSÉ	126.876.964	44.080.479	82.796.485	0
SUPÍA	207.412.542	58.329.385	149.083.157	0
VICTORIA	220.000.000	48.784.853	158.917.190	-12.297.957
VITERBO	156.139.894	43.041.547	221.866.660	108.768.313
KILOMETRO 41 - MANIZALES	49.489.677	18.196.012	40.486.909	9.193.244
TOTAL REQUERIDO	3.418.084.783	1.137.532.006	3.953.353.134	1.672.800.357

BENEFICIOS COVID-19 (FACTURACION DE MAYO Y JUNIO)

ESTRATO	MAYO		JUNIO	
	BENEFICIADOS	AUXILIO GOBERNACIÓN	BENEFICIADOS	AUXILIO GOBERNACIÓN
ESTRATO 1	9.526	\$ 11.128.528	9.544	\$ 32.133.464
ESTRATO 2	21.655	\$ 45.466.623	21.696	\$ 75.119.841
ESTRATO 3	17.570	\$ 54.041.466	17.596	\$ 64.808.180
TOTAL	48.751	\$ 110.636.618	48.836	\$ 172.061.484
BENEFICIADOS/SUSC. ESTRATO 1,2 Y 3	62%		62%	






¡GRACIAS!